

『きっずノート』サービス プライバシーポリシー

有限会社ゼンポ（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する「きっずノート」サービス（以下「本サービス」といいます。）における、ユーザーについての個人情報を含む利用者情報の取り扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、本ポリシーに従って個人情報を含む利用者情報を取り扱います。

1. 収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、ユーザーの識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他ユーザーのスマートフォン、パソコン等の端末（以下、総称して「ご利用端末」といいます。）においてユーザー又はユーザーのご利用端末に関連して生成又は蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて以下のようなものとなります。

(1) ユーザーからご提供頂く情報

ユーザーが本サービスを利用するために、ご提供頂く情報は以下のとおりです。

- ・ユーザーID
- ・パスワード
- ・子どもの生年月日
- ・子どもの名前
- ・子どもの性別
- ・電話番号
- ・ユーザー本人の氏名
- ・オンライン上のニックネーム
- ・続柄（保護者）
- ・役職（園職員）
- ・メールアドレス
- ・施設情報詳細
- ・写真
- ・その他、本サービスの利用に際しユーザーが入力する情報

(2) ユーザーが本サービスの利用において、他の外部サービスと連携を許可することにより、当該他の外部サービスからご提供頂く情報

ユーザーが、本サービスを利用するにあたり、他の外部サービスとの連携を許可した場合には、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、以下の情報を当該他の

外部サービスから収集します。

- ・当該他の外部サービスでユーザーが使用するID
- ・その他当該他の外部サービスのプライバシー設定によりユーザーが連携先に開示を認めた情報

(3) その他ご利用端末から取得する情報

ユーザーのご利用端末の設定に応じて、以下の本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。但し、端末情報、位置情報の取得の際は事前にユーザーの承諾を得るものとします。また、Cookie の取得をご希望でないユーザーは、ご利用端末のブラウザにおいて Cookie の利用設定をオフにすることができます。

- ・端末情報
- ・ログ情報
- ・Cookie
- ・匿名 ID
- ・位置情報

2. 利用目的

本サービスのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

- (1) 本サービスに関する登録の受付、本人確認、利用料金の計算、ご利用状況の確認等、本サービス（本サービスに関連して現在又は将来提供されるサービスを含む。以下本条において同様とする。）の提供、維持、保護、利用促進及び改善のため
- (2) 本サービス又は当社もしくは当社のグループ会社の商品等に関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (3) 本サービスに関する当社の規約、本ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
- (4) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
- (5) 上記の利用目的に付随する利用のため

3.利用中止要請の方法

ユーザーは、本サービスの所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部又は一部についてその利用の停止を求めことができ、この場合、当社は速やかに当社の定めるところに従い、その利用を停止します。なお、利用者情報の項目によっては、その収集又は利用が本サービスを提供する前提となるため、当社所定の方法により本サービスを退会した場合に限り、当社はその収集を停止します。

4. 第三者提供

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供しません。

- (1) 本サービスに関する運営委託先（Kids Note, Inc. を含みます。）に開示・提供する場合
- (2) ユーザーの同意がある場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難な場合
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要があるときに、お客様の同意を得ることが困難な場合
- (5) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (6) ユーザーを識別することができない状態で統計的なデータ等として提供する場合
- (7) その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

5. 個人情報の開示

当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、ユーザーに対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

6. 個人情報の訂正等、利用停止等

6-1 当社は、ユーザーから、(1) 個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を求められた場合、及び(2) あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は個人情報が不当な手段で取得されたという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等又は利用停止等を行い、その旨をユーザーに通知します。なお、合理的な理由に基づいて訂正等又は利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、ユーザーに対しその旨を通知いたしません。

6-2 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等又は利用停止等の義務を負わな

い場合は、前項の規定は適用されません。

7. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申し出その他利用者情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

住所：〒111-0051 東京都台東区蔵前四丁目11番10号 全国保育会館4階
有限会社ゼンポ

電話：03-3865-3881 営業時間 9:00～17:00（土日祝・年末年始を除く）

e-mail：zenpo@zenpo.jp

8. プライバシーポリシーの変更手続き

当社は、利用者情報の取り扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。但し、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でユーザーの同意を得るものとします。

9. 他の個人情報保護方針等との関係

本サービスに関する利用者情報の取り扱いについては、当社が他に一般的に定める個人情報保護に関する基本方針、プライバシーポリシー等に優先して、本ポリシーが適用されるものとします。